

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	YT-002
		İlk Yayın Tarihi	07.07.2003
		Revizyon No	2
		Revizyon Tarihi	20.01.2018
		Sayfa No	1/1

- Elektrik pano ve kabin çerçevesinde mevcut ürünlere yenilerini ekleyerek, yasal mevzuatlara ve kanunlara uyan uluslar arası bir firma olmak,
- Veri analizleri ve şartlarda meydana gelen değişiklikler sonucunda; ürünlerimizi, proseslerimizi, çalışanlarımızı ve çalışma ortamımızı sürekli iyileştirmek ve iyileştirmeyi kurum kültürü olarak benimsemek
- Risk tabanlı proses yaklaşım modeli ve ölçülebilirlik ilkesi ile; işlerimizi ilk seferde doğru etüt ederek, kaynaklarımızı etkin ve verimli kullanmak ve proseslerin sürekliliğini sağlamak
- Müşteri memnuniyetini arttırmak amacıyla; öneri, şikâyet ve geri bildirim için şeffaf, erişilebilir ve çözüm odaklı bir süreç oluşturarak; müşterilerimizin beklentilerini tam ve zamanında karşılayıp memnuniyeti en üst düzeyde tutmak.
- Başarı için ekip çalışması bilincini oluşturmak ve ilgili eğitimleri sağlamak.
- Kirlenmenin önlenmesine yönelik doğal kaynakları korumak ve en verimli şekilde kullanmak, atıklarımızın çevresel zarar vermeden bertaraf ettirmek,
- Kalite, çevre, İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistem kurallarına uymak ve etkinliğini sürekli geliştirmek
- Ticari ve sosyal ilişkilerimizde, dürüst, ilkeli ve güven veren bir firma olmak tahahüttümüzdür.

HAZIRLAYAN	ONAY
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ SÜLEYMAN YAKUTLU	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI AYKUT YANIK